ONE-PAGER · PARDOT UND MARKETING CLOUD NEXT

Einwilligungen in Marketing Cloud Next: Opt-ins mitnehmen

Ohne Einwilligung kein Versand. Wie deine Pardot-Opt-ins hinüberkommen und was dort anders funktioniert.

	Pardot	Marketing Cloud Next
Wo sie liegt	Am Prospect: Opted Out, dazu Public Lists	An der E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, pro Abo und Kanal, in Data 360
Kein Datensatz	Anschreibbar, außer bei Opt-out	Gilt als abgemeldet
Abmeldelink	Meldet von allen E-Mails ab	Beendet das Abo dieser E-Mail; die Präferenzseite kann alle beenden
SMS, WhatsApp	✕ nicht eingebaut	Eigene Einwilligung pro Kanal und Absender
Person löschen	Prospect in den Papierkorb	Einwilligung bleibt in Data 360, bis sie dort gelöscht wird

WEG 1 · AUTOMATISCH

Email Consent Matching

Opted Out Field: ein Abo in Marketing Cloud Next namens B2B Email Consent.

Public List: bis zu 100 Public Lists, jede als eigenes Abo.

In beide Richtungen, für eine Business Unit, in bis zu 48 Stunden. Vorher das Sync-Verhalten von Opted Out auf neuesten Wert, Pardot-Wert oder ungemappt stellen.

WEG 2 · VON HAND

Consent-Import

Eine CSV pro Abo, Kanal und Status. Spalte 1: E-Mail oder Telefon mit Ländervorwahl. Spalte 2: das Einwilligungsdatum.

Bis zu 50.000 Zeilen pro Datei. Leads und Kontakte müssen schon existieren; der Import legt keine an.

Fünf Regeln für die Pinnwand

- [ ] In Pardot abgemeldet heißt: in Marketing Cloud Next für nichts angemeldet.
- [ ] Jedes Lead-Formular bekommt eine ausdrückliche Opt-in-Checkbox, sonst springt eine bekannte Adresse womöglich auf abgemeldet.
- [ ] Keine Gruppe bekommt Marketing aus beiden Systemen zugleich.
- [ ] Kein Consent-Import, solange der Abgleich noch läuft.
- [ ] SMS: STOP, QUIT, CANCEL, END und UNSUBSCRIBE sind reservierte Abmeldewörter. WhatsApp: Nenne beim Opt-in dein Unternehmen.



Axels Tipp

Behalte beim Umzug das ursprüngliche Opt-in-Datum. „Eingewilligt am Tag des Imports" überzeugt bei keiner Prüfung.

Sauber übertragen

Wir nehmen deine Opt-ins mit, Kanal für Kanal.

Zum DSGVO-Paket scannen

ConvertPilot