

Data-360-Credits, erklärt für Marketer

Was Credits verbraucht, was kostenlos ist und wie du den Verbrauch klein hältst.

So wird gezählt

Jede Aktivität hat einen Usage Type. Salesforce zählt die verarbeiteten Zeilen, multipliziert mit dem Satz des Typs und summiert pro Monat. Die Sätze stehen in der Rate Card; sie ändert sich mehrmals im Jahr.

Zwei Arten von Credits

Vor dem 24. Februar 2026 gekauft: Data Services Credits. Seitdem: möglicherweise Flex Credits, die auch Agentforce abdecken. Hast du beide, zählen zuerst die Data Services Credits.

Was du tust	Usage Type	Gewicht
Daten aus deinem Salesforce-CRM holen	Ingestion	✕ Kostenlos
Pardot-Aktivitäten holen	Ingestion	Verbraucht Credits
Deine Website tracken	Streaming Pipeline	● ● ● ●
Ein Profil pro Person bilden	Unification	● ● ● ● am teuersten
Daten umwandeln, Insights berechnen	Prep	● ● ● ●
Ein Segment veröffentlichen	Segmentation	● ● ● ●
Daten an andere Systeme senden	Activation	● ● ● ●
Segmente bauen, ansehen und zählen	Queries	● ● ● ● am günstigsten

Punkte vergleichen die Sätze pro Million Zeilen der Rate Card vom 31. August 2026: wohin Credits gehen, keine Preise.

Sechs Wege zu weniger Verbrauch

- ☐ Nur die Daten holen, die deine Kampagnen nutzen.
- ☐ Daten inkrementell aktualisieren, nicht komplett.
- ☐ Identitätsauflösung nur mit gefilterten Daten, ein Regelwerk pro Objekt.
- ☐ Automatische Identitätsauflösung vor Massenänderungen pausieren.
- ☐ Segmente an Stichproben prüfen; beim Testen nichts planen.
- ☐ Segmente nur so oft veröffentlichen wie nötig, mit Enddatum.

Wo du den Verbrauch siehst

Digital Wallet im App Launcher: Verbrauch pro Typ, Dashboard und Alerts bei Schwellenwerten. Kostenlos, in Produktiv-Orgs, mit der Berechtigung View Consumption.

Salesforce Foundations bringt ein kostenloses Startkontingent. Die Seiten von Salesforce nennen dafür unterschiedliche Mengen: Maßgeblich sind Digital Wallet und dein Vertrag.



Axels Tipp

Bereinige Dubletten in Salesforce, bevor sie Data 360 erreichen. Jeder Datensatz, den du weglässt, muss nie zusammengeführt werden.

Schlank eingerichtet

Wir richten Data 360 nur mit den Daten ein, die du nutzt.

[Zur Einrichtung scannen](#)

